

CLIENT EQUINIX SUCCESS STORY - NETPLUS - CLOUD SANTÉ®



Netplus, hébergeur de données de santé agréé par le ministère de la santé depuis 2013, s'appuie sur la haute fiabilité et la sécurité des datacentres d'Equinix pour développer son offre de services « Cloud Santé® » dédiée au marché de la santé

Présentation

Partenaire technique de la stratégie cloud et d'hébergement critique des entreprises et des administrations depuis 1996, Netplus s'est progressivement orientée vers le marché de la santé, avec l'obtention en 2013 de l'agrément HDS, délivré par le Ministère Français de la Santé et autorisant l'hébergement de données de santé à caractère personnel. Pour la fiabilité de ses prestations et pour son développement, Netplus avait besoin d'un partenaire capable de proposer des datacentres fiables, performants et interconnectés aux principaux opérateurs télécoms et fournisseurs d'accès Internet.

En choisissant de s'appuyer sur Equinix, Netplus profite de l'expérience, de la réputation et de la présence internationale de l'entreprise pour développer son activité.

Bénéfices

- Une faible distance entre les 2 datacentres Tiers 3+ réduisant les coûts opérationnels tout en garantissant une indépendance et une redondance complète
- Une mise en place optimisée d'un Plan de Continuité d'Activité (PCA)
- Une présence internationale permettant une cohérence des services entre les différents POP du Cloud Santé (R) de Netplus
- L'accès sécurisé à de multiples opérateurs télécoms et Internet dans les 2 datacentres
- L'obtention de la norme ISO27001 pour Equinix

Le client

Depuis sa création, Netplus accompagne ses clients dans leurs projets d'infrastructure, d'hébergement et d'exploitation 24/7 de plateformes complexes, virtuelles ou physiques. Netplus est spécialiste des environnements critiques et délivre un service de haute disponibilité à valeur ajoutée. Par la suite, la société s'oriente vers le SaaS et propose des applications en ligne tout en conservant cette culture de la performance, de la sécurité et de la haute disponibilité. Et il y a quelques années, suite à la demande de plusieurs clients et au développement du monde de la e-santé, Netplus a créé l'offre « Cloud Santé® » et se positionne aujourd'hui sur ce marché avec du Cloud performant, sécurisé et souverain.

Enjeux

Après avoir subi des incidents, notamment électriques, au sein d'un autre datacentre, pouvant menacer son métier d'hébergeur et d'exploitant SaaS, Netplus avait besoin de s'appuyer sur un partenaire combinant plusieurs points forts : une présence internationale, une fiabilité hors pair de ses datacentres et de ses services d'hébergement d'infrastructures, une architecture permettant la mise en œuvre d'un Plan de Continuité d'Activité (PCA), sans oublier l'accès sur place à de multiples réseaux d'opérateurs et d'ISP.

« En outre, Netplus, se spécialisant sur le marché de la santé avec notamment le développement des objets connectés de santé et de la télémédecine, devait trouver, pour répondre à ses besoins et garantir les niveaux de sécurité requis par l'hébergement de telles données de santé, un spécialiste certifié ISO27001, une norme internationale qui encadre la gestion de la sécurité des systèmes d'information » précise Loïc Bernable, Directeur Technique chez Netplus.

Solution et valeur ajoutée

Netplus a choisi Equinix qui dispose de deux datacentres, baptisés PA2 et PA3, réunis sur un même campus étendu en région parisienne. Les atouts majeurs de cette solution sont multiples. Le premier est que les bâtiments, bien que reliés par des fibres optiques et peu éloignés, sont totalement indépendants : sécurité d'accès, liens de télécommunications, électricité, onduleurs, cuves de fuel... Tout est doublé, en plus des redondances natives mises en place sur chaque site. « Les deux datacentres répondent à une exigence de réplique synchrone des données.

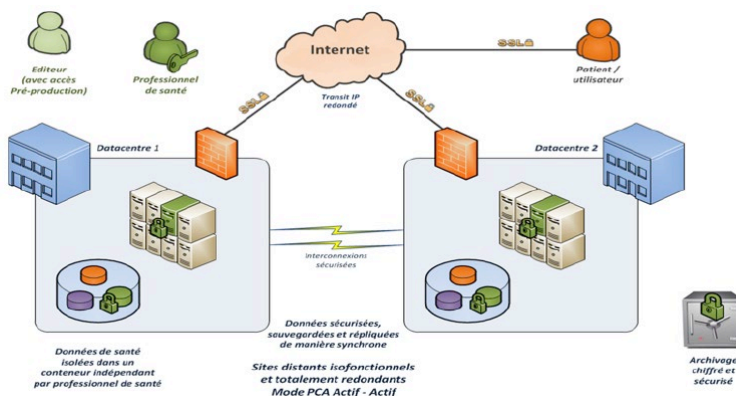




« Notre nouvelle infrastructure PCA multi-site actif/actif a été déployée dans les datacentres d'Equinix en moins de six mois, et opérationnelle en moins de quatre. Une véritable prouesse »

Loïc Bernable, Directeur Technique chez Netplus

Nous avons une contrainte forte de distance entre les deux sites pour disposer d'une latence très faible entre nos infrastructures, indispensable pour combiner les performances techniques et l'aspect synchrone de cette réplication » souligne Loïc Bernable. Grâce à Equinix, Netplus a pu mettre en place une solution de Plan de Continuité d'Activité (PCA) en mode actif/actif., de sorte qu'à tous les niveaux, réseau, interconnexion, équilibrage de charge, cœur de commutation, sécurité, stockage, serveurs, stockage, etc. l'ensemble est redondé en mode cluster. A ce titre, l'installation est testée tous les trimestres par Netplus, qui débranche physiquement des équipements et constate que l'ensemble fonctionne parfaitement. Cette méthode permet aux ingénieurs de s'habituer aux alertes et de vérifier les procédures à respecter, le jour où un véritable incident interviendra.



Le second atout de la solution d'Equinix est la présence de 160 opérateurs sur le campus de St-Denis. Ainsi, par l'établissement de liens de peering directs avec les autres opérateurs, Netplus réduit sa facture en termes de transit Internet et, pour suivre la montée en puissance du trafic, pourra minimiser les investissements dans des liens de transit plus puissants.

Le troisième est qu'Equinix dispose de ses propres fibres optiques, vers ses deux autres sites parisiens. « Dans le futur, si nous devons installer un 3ème site sur le datacentre de Pantin (PA4), le coût de l'interconnexion sera plus faible que si nous devons prendre des fibres noires et investir en matériel pour les éclairer et établir des communications distantes performantes» assure Loïc Bernable.

Enfin, le partenariat entre Netplus et Equinix s'inscrit également dans une stratégie globale qui est le développement à l'international de l'offre « Cloud Santé® ». En effet, Netplus est présent en Chine et aux Etats-Unis dans des datacentres Equinix, et retrouve les mêmes contacts, interlocuteurs et processus qu'en France. Il est alors aisé de dupliquer à l'étranger les modèles validés et éprouvés en France, minimisant les risques opérationnels sur les infrastructures distantes.

Grâce à Equinix, Netplus s'appuie sur un partenaire aux orientations similaires : fiabilité et sécurité au plus haut niveau pour un marché mondial sur les données de santé à base de Cloud Computing où la confiance est le maître-mot.

Netplus

Netplus est le partenaire Cloud et hébergement critique des professionnels et des industriels de la santé à la fois public et privée. Netplus propose une gamme étendue de service santé adaptée aux besoins de la Santé Connectée : authentification forte, télésanté, stockage d'examen, coffre fort numérique santé... Netplus est agréé pour l'Hébergement de Données de Santé à Caractère Personnel (HDS) et a mis en place à cet effet des méthodes et une architecture visant à la plus grande qualité de service : plan de continuité d'activité, architecture multisite actif-actif, traçabilité, sécurité, confidentialité.

Equinix

Equinix, Inc. (Nasdaq : EQIX) permet à plus de 4 500 entreprises de se connecter directement à leurs clients et partenaires au travers des datacentres les mieux connectés au monde. Aujourd'hui, les entreprises de services cloud, réseau, médias numériques et services financiers utilisent la plateforme d'interconnexions d'Equinix, couvrant 35 marchés stratégiques dans les zones Amérique, EMEA et Asie-Pacifique.

Les clients d'Equinix se connectent directement à leurs partenaires stratégiques et clients finaux, formant ainsi des écosystèmes dynamiques au sein d'Equinix. Ces écosystèmes interconnectés permettent aux entreprises d'optimiser les performances de leurs contenus et applications tout en protégeant leurs actifs numériques vitaux.