



RESPONSABLE PROJET

EURIS - SaaS CLM for Life Sciences - est éditeur de logiciel, leader des solutions de CLM (Closed Loop Marketing) et de CRM (Customer Relationship Management) pour l'industrie pharmaceutique.

Notre gamme produit en mode SaaS est étudiée spécifiquement pour répondre aux besoins de l'industrie pharmaceutique, plus précisément à destination des visiteurs médicaux et de leur encadrement. En pointe sur la promotion digitale (tablette PC/iPAD), notre gamme de produit associe une double composante : innovation technologique et connaissance métier.

EURIS accompagne ses clients dans de nombreux territoires avec une forte dynamique en Asie et dans les pays émergents.

Missions

Responsable d'une équipe dédiée à la vente de solutions de gestion de clientèle On-line pour l'industrie pharmaceutique, vous prendrez en charge l'organisation et la planification de multiples projets à l'international ainsi que le développement et le suivi d'un portefeuille clients.

- Responsabilité et encadrement de l'équipe projet (stagiaires compris) et accompagnement dans la réflexion commerciale et la résolution des problématiques internes ;
- Responsabilité et encadrement de l'équipe Support/Formation/Clearing (stagiaires compris) ;
- Suivi régulier de l'avancement des projets confiés en terme de ressources, d'avancement (planification) et de budget (charges consommées, reste à faire, etc.) avec respect des délais et des budgets alloués en s'appuyant sur les chefs de projet; Etude de besoin, proposition et chiffrage des solutions ;
- Prise en charge de l'organisation et de la planification de multiples projets « grands comptes » (développement et suivi de ce portefeuille clients, la réalisation de cahiers des charges et de documents de formation) ;
- Respect des délais : livraison cahier des charges, recette applications, conduite des tests, qualité de l'application livrée au client ;
- Support avant-vente de l'offre produit auprès des clients et prospects ; Participation à la stratégie marketing et commerciale de la société en développant le produit en adéquation avec les gammes de produits et en vue d'une industrialisation ;
- Développement marketing autour des gammes de produits et leur documentation ;
- Coordination et suivi du développement des nouvelles versions des applicatifs et des nouvelles fonctionnalités : reconnaissance des besoins clients, accompagnement développement du produit en coordination avec l'équipe technique, négociation en accord avec la direction des budgets de développement ;
- Participation aux salons et actions de communication;
- Reporting analytique et qualitatif de l'équipe, hebdomadaire et mensuel, à la direction générale. Reporting budgétaire mensuel pour le comité de direction ;

Profil

Diplômé(e) de l'enseignement supérieur de type Ecole de Commerce et/ou 3ème cycle universitaire ou MBA, vous justifiez d'une expérience réussie de 5 ans minimum dans un poste similaire. La connaissance du métier de la visite médicale et/ou de l'industrie pharmaceutique est indispensable. Une expérience CRM serait un plus.

Vous avez de bonnes connaissances des outils Internet et parlez couramment anglais (la maîtrise d'une deuxième langue étrangère serait un plus).

Vous avez un excellent relationnel, une bonne capacité d'écoute et d'analyse et possédez un fort esprit de synthèse.

Vous êtes reconnus pour votre sens du client et avez la volonté d'évoluer rapidement au sein d'une société en plein essor en France et à l'international.

Autres informations

Rémunération: 50 000€ – 70 000€ brut annuel selon profil

Avantages: Mutuelle, tickets restaurants

Lieu de travail: Boulogne Billancourt – Métro Marcel Sembat (ligne 9)

Candidature: Merci d'envoyer votre CV et votre lettre de motivation à recrutement@euris.com